

＜ホワイトウェブ会員規約＞

※フットサル棟の会員規約は別途定められています。

【第1条 会員資格】

ホワイトウェブ会員（以下「会員」という）とは、本規約を承諾され、ホワイトウェブ株式会社（以下「当社」という）に対し、ホワイトウェブ会員登録用紙（以下「会員登録用紙」という）の所定事項をご記入し入会申請手続きをされ、当社が認めたお客様を指します。

【第2条 入会金・年会費】

入会金・年会費は無料です。

【第3条 メンバースカード】

1. 会員には、ホワイトウェブメンバースカード（以下「メンバースカード」という）を発行致します。

2. メンバースカードの種類

メンバースカードには以下の2種類のカードがあります。

(1) バッティングセンター用ポイントカード（以下「バッティングカード」という）

バッティングゲーム・ピッチングゲームにてご利用いただけるカードです。

(2) その他施設用ポイントカード（以下「マルチカード」という）

RCカーサーキット（以下「対象の施設」という）にてご利用いただけるカードです。

会員には、会員登録時にどちらか一方又は両方を選択して頂きます。

3. 新規のメンバースカード発行は無料です。ただし、再発行の場合は有料となります。【第6条】

4. メンバースカードは、会員本人様の利用に限ります。他人への譲渡・換金はできません。

同一メンバースカードで同一会員の重複登録はご遠慮いただきます。重複登録があった場合は、一方の会員登録を削除させていただきます。

【第4条 ポイントの有効期限】

ポイントは入会日または最終ご利用（加点・交換）された日より2年間有効とさせていただきます。ご利用していただければ、ポイントの有効期限は自動的に延長され、2年以上ご利用がない場合はそれまでのポイントは無効となりますので、ご注意ください。

【第5条 会員特典】

会員はご来店の上、メンバースカードのご提示およびご利用により会員特典を受けることができます。

メンバースカードの種類により会員特典内容が異なります。

1. ポイントの加点

特別サービス日には「ポイント2倍デー」を開催し、バースデーポイントを除くすべての加点ポイントが2倍で加点されます。（全メンバースカードが対象）なお、当日が休業日の場合は翌営業日に開催となります。

(1) バッティングカードのポイント加点

A) 【来店ポイント】

来店された際に平日には2ポイント、土日祝日は1ポイントが1日1回加点されます。

B) 【バースデーポイント】

誕生日に来店された際に一回だけ10ポイントが加点されます。（会員登録用紙およびバッティングカードに生年月日の記入がない場合は適応されない場合があります。）

C) 【ゲームカード購入ポイント】

ゲームカードの購入時にポイントが加点されます。ただし、4ゲームカード以上の購入時に限ります。購入ポイントは、ポイント交換での割引購入 及び 割引券使用の割引購入、学生割引サービス 割引購入 等の割引購入サービス時にも加点されます。

D) 【ボーナスポイント】

「バッティングゲーム」では、1BHで2ポイント、2BHで4ポイント、3BHで6ポイント、HRで10ポイントと当たった的に応じてポイントが加点されます。

「ピッチングゲーム」では、「パーフェクトビンゴ」として、当たった的の数に応じてポイントが加点されます。

(2) マルチカードのポイント加点

【RCカーサーキット】

1時間で1ポイント、2時間で2ポイント、1日(2時間超)で4ポイントが加点されます。

※ご利用の延長の場合にはポイントは加点されません。

2. その他の会員特典

(1) バッティングカードの特典

A) 「ホームラン賞」として、ホームラン数に応じてゲームカード・ギフトカードを進呈します。

B) 「ワンコイン打ち放題」として、平日17時30分～20時30分の時間帯に限り1回15分間1打席貸し切り打ち放題が、500円で行うことができます。

C) 「学生割引サービス」として、小学生～高校生、専門、大学、院生に限り、ゲームカードを20%割引にて購入することができます。ただし、4ゲームカード以上の購入時に限ります。

※高校生以上は学生証の提示が無い場合はサービスを受けられません。

- D) 「小学生限定サービス」として、小学生に限り、1日につき1枚1ゲームカードを100円で購入することができます。
- E) 「レディースデーサービス」として、「レディースデー」に女性会員に限り、1ゲームカードを進呈いたします。
- F) 30ポイントと交換で4ゲームカード以上のゲームカードを500円引きで購入することができます。
- G) その他、貯まったポイントで、様々な景品と交換することができます。

(2) マルチカードの特典

【RCカーサーキット】

10ポイントで1時間、15ポイントで朝・夜パック、20ポイントで1日パックを無料にご利用できます。

【第6条 メンバースカードの紛失・盗難・破損及び再発行の手続き】

1. 会員はメンバースカードを紛失・破損、または盗難等があった場合、速やかにフロントに申し出るものとします。
2. メンバースカードの再発行を希望する場合、会員登録用紙を再度提出して頂きます。その際、再発行手数料として200円(税込)を頂戴致しますので、予めご了承ください。
3. 再発行を受けた会員は、従前のポイントを引き続き継続することができます。また、従前のメンバースカードを発見し、または回収したときは、当社に対して当該カードを速やかに返還するものとします。なお、その際、再発行手数料は返金致しませんので予めご了承ください。

【第7条 個人情報の保護対策】

当社スタッフは個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理するとともに、データベースシステムについても当社規定にもとづき必要なセキュリティ対策を講じます。

【第8条 届出事項の変更】

会員のご住所・お名前及びその他の届出事項に変更があった場合は速やかにフロントに申し出るものとします。申し出のない場合は、会員特典を受けられない場合があります。

【第9条 退会およびメンバースカードの停止手続き】

1. 会員は退会する場合、フロントにてその旨を伝え、所定の退会届にメンバースカードを添えて返却ください。また、メンバースカード紛失時に再発行をせず退会する場合、退会届のみご記入頂き、紛失した旨をご報告ください。なお、いずれの場合もポイントは全て失効するものとします。
2. 未成年者でその保護者から退会の申し出があった場合は、本人の同意なしに退会手続きを行う場合があります。

【第10条 会員資格の取り消し】

以下の場合には会員資格の取り消しとし、メンバースカードおよびポイントは失効します。その際、不正部分に対し損害賠償請求させていただく場合があります。

- (1) 【来店ポイント】の不正取得を行った場合。(他人のカードを使用し加点する行為・本人不在にもかかわらず不在者のカードを使用し加点する行為)
- (2) 「ホームランサービス」・「パーフェクトビンゴ」等の不正取得兼・不正譲渡を行った場合。
- (3) 他のお客様および当店に対し迷惑行為を行った者。
- (4) その他、本規約に違反、または当社が不適格と判断した場合。

【第11条 個人情報の利用目的、会員情報の管理】

- (1) 会員からのお問合せへの対応、あるいは当社からの連絡事項がある場合その連絡方法として利用することがあります。(メンバースカードの置き忘れ連絡等)
- (2) 会員に対して、会員特典・サービス・イベント等の情報提供を目的とするダイレクトメール等のご案内を送付することがあります。
- (3) 会員の承諾を得られた場合には、ホームラン実績を公表させていただくことがあります。
- (4) ご住所・お名前・生年月日等の個人情報を当社で登録・管理することをあらかじめご了承ください。当社はお客様の情報保護に関して、情報セキュリティ体制を構築し、適切な管理を行っています。

【第12条 本規約の改定等】

本規約の内容、会員特典及びサービス内容は予告なく変更・改定または廃止できるものとし、会員は予めその旨了承するものとします。

これにより、会員に何らかの障害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

【第13条 お問合せ窓口】

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問合せ・ご相談はフロントにてお受けいたします。

この会員規約は平成23年11月1日から実施します。

平成24年9月3日一部改訂

平成25年1月1日一部改訂

平成26年7月8日一部改訂



ホワイトウェーブ株式会社

〒943-0805 新潟県上越市木田2丁目17番2号

TEL : 025-521-5510