

## ＜ホワイトウェブチーム会員規約＞

※バッティングカードとマルチカードの会員規約は別途定められています。

### 【第1条 会員資格】

ホワイトウェブチーム会員（以下「チーム会員」という）とは、本規約を承諾され、ホワイトウェブ株式会社（以下「当社」という）に対し、ホワイトウェブチーム会員登録用紙（以下「チーム会員登録用紙」という）の所定事項をご記入し入会申請手続きをされ、当社が認めたお客様を指します。

### 【第2条 入会金・年会費】

入会金・年会費は無料です。

### 【第3条 チームカード】

1. チーム会員には、ホワイトウェブチームカード（以下「チームカード」という）を発行致します。
2. チームカード  
チームカードには以下のカードがあります。
  - (1) フットサルコート用スタンプカード  
フットサルコート（フットサル、野球＝守備練習、大会、個人レッスン用、フリースペースなど）にてご利用いただけるカードです。ピッチングゲージ（ブルペン）では利用いただけません。
3. チームカード発行は無料です。
4. チームカードは、チーム会員本人様の利用に限ります。他人への譲渡・換金はできません。

### 【第4条 予約申込みについて】

フットサルコートを利用する際には、パソコンのホームページ上にフットサルコート予約カレンダーがありますので、予約状況を確認の上、前日までにフロントにお越しになるか、電話でのご予約をお願いいたします。

受付期間・・・常時受付（但し、お申込み日より1ヶ月以内の利用に限ります）

受付時間・・・10:00～21:00

※ご予約は先着順とさせていただきます。

※料金は前払いとなりますので、受付時にお支払いください。

※ご利用日のキャンセルや変更の際は、利用日前日21時までには必ずご連絡ください。

※予約受付後、利用日の前日21時までには無料キャンセル。前日の21時以降キャンセルと当日キャンセルに  
関しては、前払い料金はお返し致しませんのでご了承下さい。

※予約がなくても、フットサルコートが空いている場合は受付をすれば利用することができます。

### 【第5条 チーム会員特典】

チーム会員はご来店の上、チームカードのご提示およびご利用により会員特典を受けることができます。

#### 1. スタンプの加点

特別サービス日には「ポイント2倍デー」を開催し、加点スタンプが2倍で加点されます。なお、当日が休業日の場合は翌営業日に開催となります。

##### (1) 【利用スタンプ】

1時間のご利用につき1スタンプ加点されます。

#### 2. その他の会員特典

以下の会員特典については、平日17:00以降及び土日祝日の1時間5,000円の場合のみ有効となります。平日17:00までの時間帯は割引対象外となりますので予めご了承ください。

またスタンプ割引サービスと他割引サービスを併用した場合は、1時間500円割引でご利用することができます。

(1) 「スタンプ割引サービス」として、10スタンプ毎に1回のご利用時に1時間1,000円割引でご利用することができます。

※スタンプが貯まった時ではなく、次回以降の利用時の際にご利用いただけます。

(2) 「なでしこデーサービス」として、「なでしこデー」に全員女性のチームに限り、1時間2,500円にてご利用することができます。

### 【第6条 チームカードの紛失・盗難・破損及び再発行の手続き】

1. チーム会員はチームカードを紛失・破損、または盗難等があった場合、速やかにフロントに申し出るものとします。
2. チームカードの再発行を希望する場合、チーム会員登録用紙を再度提出して頂きます。
3. 再発行を受けたチーム会員は、従前のスタンプは保障できません。従前のチームカードを発見し、または回収したときは、速やかにフロントへ持参していただければ、その際スタンプが残っていた場合は、再発行したチームカードの方に持参していただいたチームカードのスタンプを加点いたします。

#### 【第7条 個人情報の保護対策】

当社スタッフは個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理するとともに、データベースシステムについても当社規定にもとづき必要なセキュリティ対策を講じます。

#### 【第8条 届出事項の変更】

チーム会員の代表者名・ご住所・お名前及びその他の届出事項に変更があった場合は速やかにフロントに申し出るものとします。申し出のない場合は、会員特典を受けられない場合があります。

#### 【第9条 退会およびチームカードの停止手続き】

1. 会員は退会する場合、フロントにてその旨を伝え、所定の退会届にチームカードを添えて返却ください。  
また、チームカード紛失時に再発行をせず退会する場合、退会届のみご記入頂き、紛失した旨をご報告ください。  
なお、いずれの場合もスタンプは全て失効するものとします。
2. 未成年者でその保護者から退会の申し出があった場合は、本人の同意なしに退会手続きを行う場合があります。

#### 【第10条 会員資格の取り消し】

以下の場合には会員資格の取り消しとし、チームカードおよびスタンプは失効します。その際、不正部分に対し損害賠償請求させていただく場合があります。

- (1) 【利用スタンプ】の不正取得を行った場合。(他チームのカードを使用し加点する行為・本人不在にもかかわらず不在者のカードを使用し加点する行為)
- (2) 他のお客様および当店に対し迷惑行為を行った者。
- (3) その他、本規約に違反、または当社が不適格と判断した場合。

#### 【第11条 個人情報の利用目的、会員情報の管理】

- (1) チーム会員からのお問合せへの対応、あるいは当社からの連絡事項がある場合その連絡方法として利用することがあります。(チームカードの置き忘れ連絡等)
- (2) チーム会員に対して、会員特典・サービス・イベント等の情報提供を目的とするダイレクトメール等のご案内を送付することがあります。
- (3) チーム会員の承諾を得られた場合には、チーム紹介を公表させていただくことがあります。
- (4) ご住所・チーム名・代表者名等の個人情報を当社で登録・管理することをあらかじめご了承ください。  
当社はおお客様の情報保護に関して、情報セキュリティ体制を構築し、適切な管理を行っています。

#### 【第12条 本規約の改定等】

本規約の内容、会員特典及びサービス内容は予告なく変更・改定または廃止できるものとし、会員は予めその旨了承するものとします。

これにより、会員に何らかの障害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

#### 【第13条 お問合せ窓口】

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問合せ・ご相談はフロントにてお受けいたします。

この会員規約は平成23年11月1日から施行する。

**WhiteWave**

ホワイトウェーブ株式会社

〒943-0805 新潟県上越市木田2丁目17番2号

TEL : 025-521-5510